**Documento Guida Per Effettuare i Test**

Questo documento è dedicato agli amministratori che si occupano di effettuare la validazione dell’interfaccia. Si tratta di una guida da seguire nel momento in cui gli utenti verranno sottoposti ai test. Vi è una descrizione informale dei task in modo da introdurre il funzionamento generale dell’applicazione e proposte di test da sottoporre all’utente.

Si ricorda che il metodo scelto per effettuare i test è il think aloud, pertanto si deve chiedere agli utenti di commentare ad alta voce quello che stanno facendo e il motivo per cui prendono determinate decisioni. Alla fine verranno poste delle domande integrative agli utenti in base all’andamento del test.

**Descrizione dei task**

QuizArt è gioco a quiz incentrato sui beni culturali con la possibilità di vincere dei premi. Vi sono due modalità di gioco:

1. Quiz giornalieri:

* Quiz che può essere svolto giornalmente
* Composto da 10 domande con 4 risposte multiple ed una sola risposta esatta
* 10 secondi di tempo per rispondere ad ogni domanda
* Ad ogni risposta corretta verranno assegnati dei punti
* Le domande sono intervallate da curiosità che le riguardano

1. Quiz settimanali:

* Quiz che si svolge una volta alla settimana
* Si svolge in maniera sincronizzata (live) tra tutti gli utenti in gioco
* Composto da 10 domande con 4 risposte multiple ed una sola risposta esatta
* Ad ogni risposta corretta verranno assegnati dei punti (7 volte maggiori rispetto alla versione giornaliera)
* 10 secondi di tempo per rispondere ad ogni domanda
* Le domande sono intervallate da curiosità che le riguardano
* Rispondendo correttamente a tutte e 10 le domande oltre ai punti delle risposte esatte si otterrà un bonus vittoria di punti (pari a tutti i punti ottenuti dalle risposte esatte moltiplicati per 7)

1. Shop:

* Sezione dell’applicazione in cui si potranno convertire i punti guadagnati dai quiz i buoni spendibili nei beni culturali convenzionati
* 10000 punti equivalgono ad un euro
* I buoni sono costituiti da un saldo e da un codice QR necessario per usufruirne (ad esempio si può mostrare alla cassa per utilizzarlo)
* I buoni hanno validità di un anno dal momento in cui vengono generati

1. Bacheca:

* Sezione dell’applicazione in cui si possono visualizzare tutti i beni culturali convenzionati nelle proprie vicinanze
* I beni sono ordinati per distanza crescente
* Alcuni beni culturali appariranno come ‘Sponsorizzati’
* Premendo su un bene culturale si potranno vedere informazioni sul bene come prezzo, tempo di visita medio, posizione e sito web

Proposte di test

Si effettuano ora dei test per valutare l’usabilità dell’applicazione. Si chiederà all’utente di effettuare un compito che dovrà essere eseguito senza chiedere aiuti e dicendo ad alta voce quello che si sta facendo e perché, e cosa ci si aspetta che succeda a seguito di determinate scelte prese. Alla fine verranno poste ulteriori domande in base all’andamento del test.

Test 1 - Quiz giornaliero:

*Scenario: Sei sull’autobus, manca ancora diverso tempo prima che tu scenda, ti stai annoiando e vuoi usare questo tempo in maniera produttiva piuttosto che stare sui social come al solito, apri quizArt e giochi una sessione di quiz giornaliero*

Recati nella home ed inizia a giocare.

Il quiz è guidato per cui ad ogni domanda ti verrà data la risposta che dovrai selezionare (ovvero la seconda).

Test 2 - Gioco settimanale:

*Scenario: Sono le 14:58 di Domenica, hai finito da poco il pranzo e hai preso il caffè, ti metti sul divano e ti arriva la notifica di quizArt che ti avverte che sta per avere inizio il quiz settimanale, hai una grande voglia di vincere e di rifarti dalla sconfitta della scorsa settimana per una sola risposta, avverti tutti i membri della tua famiglia che giocano a quizArt dell’imminente inizio e partecipi al quiz.*

Recati nella home. Mancano 9 secondi al quiz settimanale! Ti chiediamo di partecipare rispondendo a tutte le domande. Il quiz è guidato nelle prime 9 domande, per cui ad ogni domanda ti verrà data la risposta che dovrai selezionare (ovvero la seconda). Nell'ultima domanda potrai invece rispondere liberamente.

*Subtask 1:* Si può far ritentare il quiz all’utente nel caso abbia sbagliato, per dargli la possibilità di vincere.

Test 3 - Shop:

*Scenario: É Domenica e decidi di farti una passeggiata nel centro storico della tua città, proprio oggi c’è la mostra su un artista che ti piace tanto al museo, e ti ricordi che su quizArt hai guadagnato molti punti nell’ultimo mese, quindi vuoi convertirli in un buono per andare a vedere la mostra.*

Ti chiediamo di provare a convertire i punti in un buono. Una volta convertito un buono ritorna nella home.

*Subtask 1.1:* Hai 100.000 punti, vuoi convertire 22.000 punti in un buono. Effettua la conversione

*Subtask 1.2:* Vuoi creare un buono da 2,20 euro con i punti che hai al momento. Effettua la conversione

*Subtask 2:* Hai appena convertito un buono e vuoi utilizzarlo subito. Ti trovi nella home. Ti chiediamo di visualizzare il codice del buono di 2.20€ che hai appena convertito.

*Subtask 3*: Hai un buono parzialmente utilizzato. Ti trovi nella home. Ti chiediamo di visualizzare le transazioni del buono in questione in cui potrai controllare dove è stato utilizzato e qual’è il saldo attuale.

*Subtask 4*: Hai un buono che sai essere scaduto. Ti trovi nella home. Ti chiediamo di visualizzare in che data il seguente buono è scaduto.

Test 4 - Bacheca:

*Scenario: Hai vinto il quiz settimanale di quizArt la scorsa settimana, accumulando molto punti da convertire in buoni. Vuoi dedicare il pomeriggio alla visita di beni culturali intorno a te, hai un certo budget e una quantità precisa di tempo, per cui devi fare un piano d’azione preciso. Su quizArt sai che nella bacheca oltre ai beni culturali intorno a te puoi visualizzare info utili per visitarli, per cui apri l’app.*

Ti trovi nella home. Ti chiediamo di visualizzare la lista dei beni culturali vicino a te.

*Subtask 1:* Ora che hai visualizzato la lista, scegli il bene culturale che più ti interessa e cerca info su di esso.

*Subtask 2:* Ti interessa conoscere la posizione del bene culturale, cercala dalla bacheca.